



## Nieuwsbrief over STAP voor opleiders

18 augustus 2022

Beste opleiders,

Met deze nieuwsbrief willen we u voor de start van het vierde tijdvak informeren over een aantal belangrijke zaken. We verzoeken u hier rekening mee te houden.

De openstelling van het vierde tijdvak is **donderdag 1 september a.s. om 10:00 uur**.

### Terugblik op aanvraagperiode 1 juli

Op 1 juli is de derde aanvraagperiode geweest. Deze aanvraagperiode is goed en snel verlopen. Er was wederom zeer veel animo en binnen 2,5 uur was het totale budget vergeven. Ruim 37.000 burgers hebben een toekenning voor STAP-budget mogen ontvangen. Wel waren er teleurgestelde burgers die geen toekenning hebben gekregen omdat het budget op was.

### Gebruik vooraanmeldingen

Uit de ervaringen is gebleken dat het gebruik van een vooraanmelding het gewenste resultaat heeft waarbij de burger beter wordt ondersteund bij de aanvraag en dat het foutieve aanvragen reduceert. Dit vermindert herstelwerkzaamheden aan zowel opleider- als UWV zijde. Indien u als opleider wilt weten of het voor u mogelijk is om met vooraanmeldingen te werken, dan kunt u daarvoor informatie achterhalen op [www.stapvooropleiders.nl](http://www.stapvooropleiders.nl) of uw vragen stellen bij UWV.

### Verschillen in STAP-aanvragen en gevolgen voor inkooporders / Verzoek om correctie inkooporder(s)

Sinds de eerste aanvraagperiode in maart heeft UWV op verzoek correcties uitgevoerd op STAP-aanvragen. Dit betrof met name situaties waarin de student de verkeerde scholingsactiviteit had geselecteerd. Inmiddels is het aanvraagproces verbeterd door onder andere het gebruik van de vooraanmelding en een betere, gebruikersvriendelijkere zoekfunctionaliteit naar juiste scholing. Daarom is het voor opleiders van belang om te weten in welke gevallen aanvragen een correctie krijgen en er een nieuwe inkooporder wordt gezonden en in welke situaties dit niet gebeurt.

In het overzicht worden 6 situaties weergegeven die bij controle bij UWV worden geconstateerd:

Verskil tussen STAP-aanmeldingsbewijs en aanvraag	Afhandeling	Nieuwe inkooporder?
1. Studentnummer	<ul style="list-style-type: none"><li>Er komt geen nieuwe inkooporder. Vanuit Opleidersportaal onder tegel 'deelnemers' is te vinden welk studentnummer de student gebruikt heeft bij de STAP-budget aanvraag <i>Export functionaliteit in opleidersportaal staat gepland voor najaar 2022.</i></li><li>Bewijs van Deelname handmatig op te voeren voor deze studenten <b>OF</b> gebruik van</li></ul>	Nee

	foutieve studentnummer in STAP-aanvraag bij bulk upload (csv. /xml.)	
2.a. Startdatum Gestart voor STAP-aanvraag	• Resulteert in een intrekking of afwijzing van het STAP-budget.	Nee
2.b. Startdatum binnen 4 weken van STAP-subsidieaanvraag	• Resulteert in een intrekking of afwijzing van het STAP-budget.	Nee
2.c. Startdatum tussen 4 weken tot 6 maanden na aanvraagtijdstip van STAP-aanvraag	• Student kan gewoon starten binnen deze periode met behulp van STAP-budget. Correcte startdatum wordt genoteerd in klantdossier.	Nee
3. Einddatum	• Correcte einddatum wordt genoteerd in klantdossier. <i>Opleiding van 12 maanden akkoord</i>	Nee
4. Opleider (Student is dus ook niet bij u bekend, zgn. spookburger)	• Resulteert in een intrekking (door burger) of afwijzing van het STAP-budget. Controle bij UWV of op uw signaal aan UWV zorgt voor correctie	Nee
5. Opleiding/scholing	• Correctie vindt door UWV bij verstrekking van correcte opleiding-/scholingsgegevens conform STAP-aanmeldingsbewijs.	Ja
6.a. Subsidiebedrag te hoog	• Correctie vindt plaats door UWV bij verstrekking van correcte gegevens conform STAP-aanmeldingsbewijs.	Ja
6.b. Subsidiebedrag te laag	• Correctie vindt plaats door UWV na check bij student.	Ja

### **Einddatum cohort, totaal verplichte kosten en subsidieerbare kosten invullen**

Het is belangrijk om informatie over uw scholingsaanbod volledig op te nemen in het STAP-scholingsregister. In veel gevallen gaat dit goed. Afgelopen aanvraagperiode waren er in het scholingsaanbod echter ook scholingen, waarbij niet alle noodzakelijke gegevens waren gevuld. Hierdoor is de scholing niet te vinden, of is het voor de burger niet mogelijk het STAP-budget aan te vragen. Veel burgers bellen vervolgens het klantcontactcenter van UWV en DUO. Aangezien u als opleider zorgt voor de aanvulling van deze gegevens, verwijzen de UWV en DUO de burgers in deze gevallen naar u door.

Wij verzoeken u daarom dringend te controleren of uw gegevens zijn opgenomen conform de voorwaarden van de regeling STAP-budget. Het gaat dan met name om de verplicht aan te leveren gegevens door de opleider. In de [Gegevensset STAP-scholingsregister](#) vindt u hierover meer informatie.

Krijgt u een foutmelding of blijft het scherm hangen bij het opvoeren van de einddatum of het STAP-subsidiebedrag? Dit heeft vaak te maken met het ontbreken van een einddatum in de instroomperiode. Wanneer u deze einddatum in de aanmeldperiode toevoegt, is het daarna mogelijk om een einddatum op te voeren in het cohort, of de prijs toe te voegen.

Let op: als verplichte velden niet gevuld zijn in het STAP-scholingsregister, dan kan de subsidieaanvraag van de burger bij UWV niet worden ingediend!

### **Contactgegevens in communicatiecontext STAP**

Het is wenselijk snel met elkaar te schakelen in geval van onduidelijkheden of misstanden. DUO en UWV hebben daarvoor contactgegevens beschikbaar gesteld. In het STAP-scholingsregister is er de mogelijkheid om ook uw contactgegevens achter te laten. Helaas worden deze nog steeds beperkt gevuld door opleiders, wat moeilijkheden oplevert bij het zoeken en benaderen van de juiste afdeling of contactpersoon.

Wij vragen u nogmaals vriendelijk deze gegevens aan te vullen, indien u dit nog niet heeft gedaan. In het stappenplan bij [Stap 8 Kennisbank \(duo.nl\)](#) wordt toegelicht hoe u dit kunt doen. Let erop dat u hiervoor toegang tot Mijn DUO nodig heeft. Voor Edudex-gebruikers betekent dit dat ze dit eerst moeten aanvragen.

## Extra informatie over uploaden Vooraanmelding bij UWV

In het opleidersportaal onder de tegel 'aanmeldgegevens uploaden' kunt u het csv. of xml. in bulk uploaden. Op [www.stapvooropleiders.nl](http://www.stapvooropleiders.nl) staat beschreven aan welke technische specificaties deze bestanden moet voldoen.

Zodra u een bestand heeft geüpload, wordt deze direct gecontroleerd en kan hierbij uitval geconstateerd worden. Hieronder ziet u hiervan een voorbeeld:

Home > Vooraanmelding in bulk uploaden

### Vooraanmelding in bulk uploaden

Let op: veel voorkomende fouten in het vooraanmeldingsbestand zijn een onjuist datumformaat (moet zijn yyyy-mm-dd) en het gebruik van een puntkomma als scheidingsteken (dit moet een komma zijn). Dergelijke fouten leiden tot een foutmelding tijdens het uploaden. Kijk op [www.stapvooropleiders.nl](http://www.stapvooropleiders.nl) voor tips om dit op te lossen.

Bestand kiezen | Geen bestand gekozen

upload

04-08-2022 11:41 Verwerkt met uitval  
07-07-2022 15:10 Verwerkt met uitval  
26-04-2022 17:02 Verwerkt met uitval  
26-04-2022 17:01 Verwerkt met uitval  
26-04-2022 17:00 Verwerkt met uitval  
26-04-2022 16:56 Verwerkt met uitval  
26-04-2022 16:55 Verwerkt met uitval

Upload	Status	Aangemaakt	
VOORAANMELDING	Verwerkt met uitval	4 aug. 2022 11:41:44	<a href="#">Bekijk uitval</a>

Indien u klikt op 'bekijk uitval' krijgt u een overzicht welke regels zijn uitgevallen en om welke studentnummers het gaat. Deze vooraanmeldingen zijn dus niet bij UWV opgeslagen.

Home > Importrijen van upload

### Resultaten

Regel	Studentnummer	Status	Bericht
1	555510	Verwerkt met uitval	Opleiding niet gevonden voor scholingId en opleiderId.

Let op: Indien het bestand meerdere regels had, betekent dit dat de rest van de regels wel verwerkt is. Het systeem geeft alleen aan welke regels niet zijn geüpload.

**Tip:** krijgt u de foutmelding. 'Opleiding niet gevonden voor ScholingsId en OpleiderId'. Controleer of u hier de juiste waardes heeft toegevoegd. Op [www.stapvooropleiders.nl](http://www.stapvooropleiders.nl) kunt u de technische specificaties vinden voor deze waardes.

## KvK nummer bij de hand

Als u contact opneemt met DUO of UWV is het makkelijk als u uw KvK nummer bij de hand heeft. Hiermee kunnen we snel uw gegevens vinden en u gericht verder helpen.

## Tenslotte

Op de website [www.stapvooropleiders.nl](http://www.stapvooropleiders.nl) wordt actuele informatie voor opleiders over het de uitvoering van het aanvraagproces geplaatst. Heeft u nog andere vragen dan kunt u ook telefonisch contact opnemen met DUO of UWV.