



Nieuwsbrief over STAP voor opleiders

28 juni 2022

Beste opleiders,

Met deze nieuwsbrief willen we u voor de start van het derde tijdvak informeren over een aantal belangrijke zaken. De openstelling van het derde tijdvak is **vrijdag 1 juli om 10:00 uur**. Tot nu toe zijn na de eerste twee aanvraagtijdvakken bijna 75.000 subsidies verleend.

Door UWV en DUO is en wordt nog gewerkt aan de verbetering van een aantal zaken die naar voren zijn gekomen. We wensen u veel succes met uw eigen voorbereidingen en verwachten dat onderstaande informatie u nog verder kan helpen.

1. Vooraanmelding

In de voorgaande nieuwsbrief hebben we u geïnformeerd over het gebruik van de vooraanmelding bij de aanvraag STAP-budget. Opgevallen is dat, ondanks het feit dat UWV veel vooraanmeldingen heeft ontvangen, in veel situaties de burger de voorgevulde aanvraag alsnog heeft aangepast. Het onderzoek naar de achterliggende redenen hiervan loopt nog omdat de oorzaak nog niet helder is.

We willen u vragen om de burger goed te informeren over het overnemen van het juiste studentnummer. Bij de start van de aanvraag zal UWV de burger nadrukkelijker informeren en wijzen op het juist overnemen van de informatie van het STAP-aanmeldingsbewijs. De burger wordt gevraagd deze informatie te controleren of exact over te nemen.

In de bestanden voor vooraanmeldingen komen op dit moment ook nog regelmatig 'vreemde tekens' voor die voor verstoring zorgen. Deze tekens worden o.a. gegenereerd door verschillen in gebruikte software. Zodra er meer helderheid is over hoe dit te voorkomen of op te lossen, zullen we u informeren via www.stapvooropleiders.nl

2. Vragen van burgers als 'Totale STAP-subsidieerbare kosten' en/of de 'Totaal verplichte kosten' niet gevuld zijn in het STAP-scholingsregister

Het is belangrijk om informatie over uw scholingsaanbod volledig op te nemen in het STAP-scholingsregister. Dit gaat in heel veel gevallen goed. Afgelopen aanvraagperiode waren er echter in het scholingsaanbod diverse scholingen waarbij niet alle noodzakelijke gegevens waren ingevuld, waardoor de scholing niet te vinden is of het voor de burger niet mogelijk is om een STAP-budget aanvraag in te dienen. Veel burgers hebben vervolgens het klantcontactcenter van UWV gebeld. UWV zal de burger in deze gevallen naar u doorverwijzen, aangezien u als opleider kunt zorgen voor de aanvulling van deze gegevens.

Wij verzoeken u daarom (voor alle zekerheid!) bij uw eigen gegevens te controleren of ze zijn opgenomen conform de voorwaarden van de regeling STAP-budget, met name de verplicht aan te leveren gegevens door de opleider. Check hiervoor [het overzicht](#) dat is opgesteld.

Let op: *als de verplichte velden niet gevuld zijn in het STAP-scholingsregister, dan kan de subsidieaanvraag van de burger bij UWV niet worden ingediend!*

3. Telefonische drukte bij de helpdesk

Bij de start van de aanvraagperiodes bleek dat er veelvuldig opleiders met 'algemene' vragen telefonisch contact opnemen, die niet direct gerelateerd waren aan de nieuwe aanvraagperiode. Op hetzelfde moment probeerden veel burgers ons te bereiken voor ondersteuning voor het juist kunnen indienen van hun aanvraag. Wij verzoeken u daarom uw vragen zoveel mogelijk nog voorafgaand aan de start op 1 juli a.s. te stellen of anders op een later moment te bellen. Vanzelfsprekend zorgen wij ervoor dat de beschikbare informatie op www.stapvooropleiders.nl zo actueel mogelijk is, zodat u wellicht daar uw antwoord al kunt vinden.

4. Contactgegevens opleiders

Het is gewenst om snel met elkaar te kunnen schakelen in geval van onduidelijkheden of misstanden. DUO en UWV hebben aan u daarvoor de contactgegevens beschikbaar gesteld. In het STAP-scholingsregister is er de mogelijkheid om uw contactgegevens achter te laten. Helaas zijn deze nog steeds beperkt gevuld door opleiders. Dit levert bij het zoeken van de juiste afdeling of contactpersoon moeilijkheden op.

Wij vragen u nogmaals vriendelijk om deze gegevens aan te vullen. U kunt dit doen door uw gegevens te vullen volgens de instructie in het stappenplan onder Stap 8 [Kennisbank \(duo.nl\)](http://kennisbank.duo.nl). Let erop dat u hiervoor toegang tot MijnDUO nodig heeft. Voor Edudex-gebruikers betekent dit dat ze dat eerst moeten aanvragen.

5. STAP-scholingsregister: datumvelden en foutmeldingen

Met name opleiders die hun scholingsaanbod handmatig (via het RIO-portaal) opvoeren in het STAP-scholingsregister, merken dat ze bij veel gegevens datumvelden (startdatum, einddatum etc.) moeten invullen. Het is niet altijd duidelijk wat de datum betekent en waarom dit veld moet worden ingevuld. DUO heeft een overzicht gemaakt van alle datumvelden, met een nadere toelichting. Dit [overzicht](#) is opgenomen in de RIO kennisbank.

6. Aansluiting voor de financiële verwerking

Om als opleider mee te doen in de STAP-keten is het essentieel dat u de juiste aansluiting heeft bij UWV (en de door UWV gecontracteerde e-factuurbroker TIE Kinetix) om de financiële verwerking te kunnen laten plaatsvinden. Er zijn nog meerdere opleiders die het financiële aansluitproces niet of niet volledig doorlopen hebben. Dit levert voor de administratieve verwerking en uiteindelijke uitbetaling van het STAP-budget bij UWV uitval op en voor u vertraging.

UWV rekent erop dat dit geen effecten heeft op het starten van de scholing door de burger, ondanks dat er niet betaald is. Tenslotte mag de burger niet de dupe zijn....

Let op: het financiële aansluitingsproces is pas afgerond nadat de opleider succesvol een test e-factuur heeft aangeleverd.

Het aansluiten op e-facturatie verloopt in verschillende stappen: nadat u zich bij DUO heeft aangemeld als onderwijsaanbieder, geeft DUO een aantal gegevens aan UWV door. DUO beschikt echter niet over alle gegevens voor de financiële aansluiting. Deze gegevens kunt u aan UWV doorgeven via het [formulier](#) op de keuze financiële aansluiting op www.stapvooropleiders.nl/financiele-aansluiting/. Vervolgens wordt het proces voor financiële aansluiting samen met TIE Kinetix opgestart.

7. Uitbreiding scholingsaanbod in het STAP-scholingsregister

We zien steeds meer opleiders in het STAP-scholingsregister hun scholingsaanbod registreren. De diversiteit aan type opleidingen neemt hierdoor ook toe.

Op 1 maart hadden we 282 opleiders met scholingsaanbod voor STAP-Budget.

2 mei waren dit 540 opleiders en op 14 juni waren dit 773 opleiders.

Begin juli zal er gestart worden met het opvoeren van de CPION erkende opleiders.

Tenslotte

Op de website www.stapvooropleiders.nl wordt actuele informatie voor opleiders over het de uitvoering van het aanvraagproces geplaatst.